

M. George, D. Rowlands, B. Kastle

## Che cos'è la LEAN SIX SIGMA?

Edizione italiana a cura di **PRAGMATATA**  
INFORMATICA CONSULTING

**UNA RAPIDA INTRODUZIONE ALL'UTILIZZO DELLA LEAN SIX SIGMA PER MIGLIORARE IL VOSTRO AMBIENTE DI LAVORO, RAGGIUNGERE I VOSTRI OBIETTIVI E SERVIRE AL MEGLIO I VOSTRI CLIENTI**

La Lean Six Sigma trae origine dalla combinazione dei due più importanti indirizzi di miglioramento del nostro tempo: fare meglio il proprio lavoro (utilizzando la Six Sigma) e farlo più velocemente (usando i principi Lean). In questa guida, scritta in un linguaggio semplice e chiaro, scoprirete come questa metodologia di miglioramento della qualità potrà fornirvi gli strumenti per identificare ed eliminare sprechi e problemi qualitativi nel vostro ambiente di lavoro.

Corredato con esempi tratti da casi reali, *Che cos'è la Lean Six Sigma?* rivela le «quattro chiavi» di questa metodologia e indica come applicarle al proprio lavoro:

- Sorprendere i propri clienti con la velocità e la qualità della risposta
- Migliorare i processi aziendali
- Lavorare insieme per ottenere il massimo risultato
- Basare le decisioni su dati e fatti concreti

Il libro mostra il quadro completo di ciò che un'azienda può ottenere grazie alla Lean Six Sigma, di come questa metodologia può influenzare l'ambiente di lavoro e la professionalità di ogni singolo individuo.

**MIKE GEORGE** è fondatore e CEO del George Group, la maggiore società di consulenza Lean Six Sigma degli Stati Uniti. È autore anche di *Lean Six Sigma* e di *Lean Six Sigma for Service*

**DAVE ROWLANDS** è responsabile per la Qualità di Xerox Corporation

**BILL KASTLE** è un Vice President del George Group, ed ha aiutato importanti aziende nella realizzazione di iniziative Lean Six Sigma

Pragmata, fondata nel 1987, è dal 2004 partner italiana del George Group, ed è la prima società di consulenza a realizzare progetti Lean Six Sigma in Italia.

## CEDOIA DI COMMISSIONE LIBRERIA

Vendita per corrispondenza

Vi preghiamo di spedire contrassegno il seguente volume:

M. GEORGE, D. ROWLANDS, B. KASTLE

### Che cos'è la LEAN SIX SIGMA?

2005, f.to 16 x 23 cm, pp. 120

€ 12,00 – ISBN 88-371-1578-4

copie \_\_\_\_\_

TIMBRO DELLA LIBRERIA

#### Fatturare a:

Nome/Ente \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

C.a.p. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Timbro/Firma \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

I dati personali che lei, ai sensi della Legge 675/96, ci autorizza a trattare, saranno utilizzati a soli fini promozionali della nostra attività. Aggiornamenti o cancellazioni degli stessi dovranno essere comunicati a: Pitagora Editrice, Via del Legatore 3, 40138 Bologna.

**PITAGORA EDITRICE**

Via del Legatore 3 • 40138 Bologna  
Tel. 051 530003 • Fax 051 535301 • C.c.p. 20264404  
Stampa propagandistica semestrale  
Spedizione in abbonamento postale. V.P.C.  
2° semestre 2005/5. Numero 223

Vendita per corrispondenza



Mike George, Dave Rowlands, Bill Kastle

## Che cos'è la LEAN SIX SIGMA?

Edizione italiana a cura di **PRAGMATA**  
INDUSTRIAL CONSULTING

2005, f.to 16 x 23 cm, pp. 120  
€ 12,00 – ISBN 88-371-1578-4



Pitagora Editrice Bologna

Affrancare  
secondo  
tariffa

**Pitagora Editrice s.r.l.**

Via del Legatore, 3  
40138 Bologna (Italy)