

# LEAN SIX SIGMA

## I PERCORSI FORMATIVI

**Black Belt**

**Green Belt**

**Kaizen Leader**

**Controller**

**Informazioni Logistiche** **selezionare le voci di interesse** **Condizioni Commerciali**

## Perché scegliere il percorso formativo Lean Six Sigma

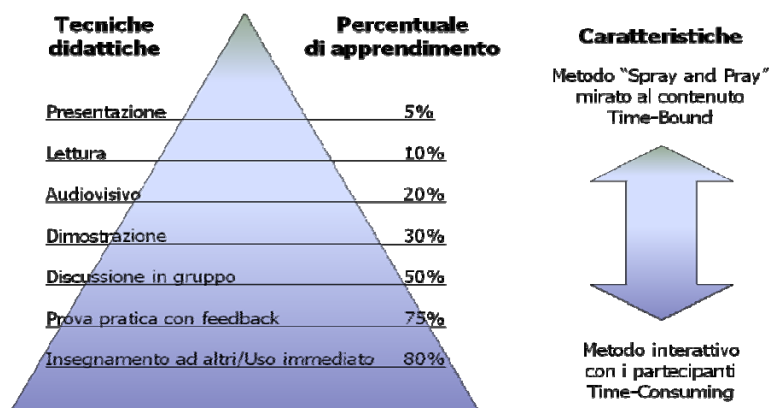
Seguire il percorso formativo della Lean Six Sigma per Green, Black Belt, Kaizen Leader o Controller è un'esperienza altamente professionalizzante: significa acquisire la conoscenza approfondita dei modelli organizzativi più avanzati, unita a competenze di project management, di problem solving e di tecniche sofisticate di analisi statistica dei dati. Ma soprattutto significa poter operare su progetti di miglioramento dei processi aziendali in modo trasversale a tutte le aree.

Non è un caso che un numero sempre maggiore di aziende, fra cui diversi nostri clienti, impongono un percorso da Black Belt o Green Belt a chi aspira ad un ruolo futuro di manager: la conoscenza dei meccanismi interfunzionali che consentono l'innovazione e il miglioramento organizzativo rivestono un'importanza fondamentale per le persone destinate a ricoprire in futuro i posti di comando.

## Metodologia didattica

I nostri corsi sono tenuti da **due docenti** contemporaneamente presenti in aula. La metodologia didattica adottata prevede un mix di **presentazioni, simulazioni didattiche, business game e teachback<sup>2</sup>** che permettono di rendere immediatamente applicabile quanto appreso nelle lezioni teoriche e di sviluppare le capacità di lavoro in team. Inoltre, durante lo svolgimento del corso ogni giorno, al

termine delle sessioni didattiche, i docenti si rendono disponibili per effettuare una sessione dedicata al feedback individuale con i partecipanti.



I corsi, della durata di più settimane, possono essere svolti settimanalmente in una sede diversa in modo da visitare le aziende dei nostri clienti; nel caso di corsi interaziendali è inoltre possibile valutare la scelta delle sedi di svolgimento del corso in base alla disponibilità delle aziende di accogliere in visita i partecipanti al corso. La possibilità di entrare in contatto diretto con ambienti produttivi ed organizzazioni differenti costituisce infatti un'importante opportunità di arricchimento del curriculum formativo dei partecipanti al corso e consente di innescare scambi di informazioni e conoscenze che potranno mantenersi utilmente anche in futuro.

## Certificazione

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio delle **certificazioni Lean Six Sigma Green, Kaizen Leader, Controller o Black Belt**, subordinato al superamento del test finale su tutti gli argomenti del corso e alla positiva conduzione di **due progetti di miglioramento**<sup>3</sup>.



<sup>2</sup> Ripasso degli argomenti trattati effettuato dai partecipanti al corso

<sup>3</sup> Per i Controller il rilascio è subordinato al completamento di un solo progetto

# LEAN SIX SIGMA

## BLACK BELT TRAINING COURSE

I Black Belt sono una figura chiave nell'implementazione della Lean Six Sigma, in quanto ricoprono il ruolo di Project Leader dei più importanti progetti di miglioramento. Grazie al corso di formazione, che prevede un apprendimento completo ed approfondito di tutti gli strumenti e tecniche che costituiscono la metodologia, essi acquisiscono la capacità di guidare il proprio Team verso la soluzione di problemi organizzativi e tecnici anche molto complessi.

Il corso si compone di **20 giornate** distribuite su 4 moduli settimanali di 5 giornate ciascuno; al termine di ogni modulo è previsto un test di verifica dell'apprendimento.

I contenuti del corso sono schematizzati nella seguente tabella:

Modulo 1	Modulo 2	Modulo 3	Modulo 4
Introduzione al corso	Introduzione alla fase Analyze	Fase Define: richiamo	Le componenti della variabilità
Il percorso DMAIC	Analisi dei tempi del processo: componenti del Lead Time	Comporre un team di successo	Test Chi Quadro – $\chi^2$
Introduzione alla fase Define	Analisi: Pareto, Ishikawa, FMEA	Leadership del team	Regressione logistica
Project Charter	Correlazione semplice	Gestire il cambiamento (p.1)	DOE: approfondimenti
Conduzione efficace del team	ANOVA e DOE	Fase Measure: richiamo	Tecniche di Taguchi
Analisi degli Stakeholder	Analyse Gate Review e introduzione alla fase Improve	Carte di controllo (p.2)	Fase Improve: richiamo
La Voce del Cliente (VoC)	Lavorare con le idee	Modello di qualità Taguchi	Theory of Constraints – TOC
Define Gate Review	Il modello MRP II	Gage R&R con Minitab®	Future Reality Tree
Introduzione alla fase Measure	Il modello Lean	Fase Analyze: richiamo	Dimensionamento analitico dei lotti
Capire cosa misurare	Controllo del Lead Time con sistemi Pull	Approfondimenti sulla FMEA di processo	Integrazione Push-Pull
Value Stream Map	Bilanciamento del processo ed eliminazione attività NVA	Current Reality Tree	Strategie di collocazione dei buffer di scorte
Statistica di base con Minitab®	Ridefinizione del layout	Test delle ipotesi e intervalli di confidenza	Analisi ABC incrociata
Raccolta dati e tecniche di campionamento	Riduzione del tempo di setup	Regressione multipla	Total Productive Maintenance – TPM
Work Sampling	Sistemi Kanban	ANOVA a 1 e a 2 vie	Analisi multi attributo
Carte di controllo (p.1)	Le 5 S		Fase Control: richiamo
Process Capability	Sistemi a prova d'errore		Visual Factory
Analisi dei Sistemi di Misura	VSM futura		Gestire il cambiamento (p.2)
Gage R&R			
Miglioramenti rapidi	Improve Gate Review e introduzione alla fase Control		Progetti Kaizen
Measure Gate Review – MGR	Passaggio di consegne		Chiusura del progetto
	Piano di controllo		
	Progetti Kaizen		
	Chiusura del progetto		
<i>Presentazione dei Progetti</i>	<i>Presentazione dei Progetti</i>	<i>Presentazione dei Progetti</i>	<i>Presentazione dei Progetti</i>
<i>Teach Back</i> degli argomenti trattati	<i>Teach Back</i> degli argomenti trattati	<i>Teach Back</i> degli argomenti trattati	<i>Teach Back</i> degli argomenti trattati
<b>Test Intermedio</b>	<b>Test Intermedio</b>	<b>Test Intermedio</b>	<b>Test Finale</b>

## Certificazione

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio della **certificazione Lean Six Sigma Black Belt**, subordinato al superamento del test finale su tutti gli argomenti del corso e alla positiva conduzione di **due progetti di miglioramento** in azienda.



## Informazioni generali<sup>1</sup>

L'organizzazione dell'aula e della residenza alberghiera sarà a cura di Pragmata.

Nella quota individuale di partecipazione sono compresi:

- **Docenza** in aula da parte di **2 formatori** che animeranno le **presentazioni, le simulazioni didattiche, i business game e le sessioni di teachback** previste dalla metodologia didattica
- Organizzazione dell'**aula** e distribuzione del **materiale didattico**
- Spese correlate alla **certificazione LEAN SIX SIGMA BLACK BELT**

Nella quota individuale di partecipazione sono esclusi:

- I costi di vitto e alloggio
- Il coaching individuale sui progetti Lean Six Sigma (è possibile richiedere il servizio per un minimo di 12 ore lavorative)
- La licenza del software di analisi e calcoli statistici **Minitab®** illustrato durante il corso (è possibile acquistare una licenza annuale ad un prezzo agevolato)

Nel caso di iscrizioni multiple da parte di Aziende o Enti, potranno essere valutate condizioni di partecipazione agevolate.

---

<sup>1</sup> Per le condizioni economiche ed organizzative definitive, riferirsi al documento specifico allegato o rivolgersi alla segreteria organizzativa.

# LEAN SIX SIGMA

## CORSO DI FORMAZIONE PER **GREEN BELT**

I Green Belt sono una figura importantissima nell'implementazione della Lean Six Sigma: essi ricoprono il ruolo, *part time*, di Project Leader dei progetti di miglioramento condotti nella propria area di lavoro. Molto spesso le organizzazioni preferiscono avviare il loro programma Lean Six Sigma partendo proprio da loro.

Grazie al corso di formazione, che prevede l'apprendimento degli strumenti e delle tecniche principali della metodologia, essi acquisiscono la capacità di guidare il proprio Team verso la soluzione di problemi organizzativi e tecnici anche complessi.

Il corso si compone di **10 giornate** distribuite su 2 moduli settimanali di 5 giornate; ogni modulo prevede, al termine, un test di verifica dell'apprendimento (v. tabella).

Modulo 1	Modulo 2
Introduzione al Corso	Introduzione alla fase Analyse
Il percorso DMAIC	Analisi dei tempi del processo: componenti del Lead Time
Introduzione alla fase Define	Analisi di Pareto, Ishikawa, FMEA
La Project charter	Correlazione e regressione semplice
Conduzione efficace del team	ANOVA e DOE
Analisi degli Stakeholder	Analyse Gate Review e introduzione alla fase Improve
La Voce del Cliente (VoC)	Lavorare con le idee
Define Gate Review	Il modello MRP II
Introduzione alla fase Measure	Il modello Lean
Capire cosa misurare	Controllo del Lead Time con sistemi Pull
Value Stream Map	Bilanciamento del processo ed eliminazione attività NVA
Statistica di base con Minitab®	Ridefinizione del layout
Raccolta dati e tecniche di campionamento	Riduzione del tempo di setup
Work Sampling	Sistemi Kanban
Carte di controllo	Le 5 S
Process Capability	Sistemi a prova d'errore
Analisi dei Sistemi di Misura Gage R&R	VSM futura
Miglioramenti rapidi	Improve Gate Review e introduzione alla fase Control
Measure Gate Review	Il passaggio di consegne
	Piano di controllo
	Progetti Kaizen
	Chiusura del progetto
<i>Presentazione dei Progetti</i>	<i>Presentazione dei Progetti</i>
<i>Teach Back</i> degli argomenti trattati	<i>Teach Back</i> degli argomenti trattati
<b>Test Intermedio</b>	<b>Test Finale</b>

## Certificazione

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio della **certificazione Lean Six Sigma Green Belt**, subordinato al superamento del test finale su tutti gli argomenti del corso e alla positiva conduzione di **due progetti di miglioramento** in azienda.



## Informazioni generali<sup>2</sup>

L'organizzazione dell'aula e della residenza alberghiera sarà a cura di Pragmata.

Nella quota individuale di partecipazione sono compresi:

- **Docenza** in aula da parte di **2 formatori** che animeranno le **presentazioni, le simulazioni didattiche, i business game e le sessioni di teachback** previste dalla metodologia didattica.
- Organizzazione dell'**aula** e distribuzione del **materiale didattico**
- Spese correlate alla **certificazione LEAN SIX SIGMA GREEN BELT**

Nella quota individuale di partecipazione sono esclusi:

- I costi di vitto e alloggio
- Il coaching individuale sui progetti Lean Six Sigma (è possibile richiedere il servizio per un minimo di 12 ore lavorative)
- La licenza del software di analisi e calcoli statistici **Minitab®** illustrato durante il corso (è possibile acquistare una licenza annuale ad un prezzo agevolato)

Eventuali agevolazioni per iscrizioni multiple (da parte di Aziende o Enti) saranno valutate singolarmente e comunicate dalla segreteria organizzativa dopo il ricevimento delle preiscrizioni.

---

<sup>2</sup> Per le condizioni economiche ed organizzative definitive, riferirsi al documento specifico allegato o rivolgersi alla segreteria organizzativa.

# LEAN SIX SIGMA

## CORSO DI FORMAZIONE PER **KAIZEN LEADER**

Il Kaizen Leader ha il ruolo di organizzare e gestire quei particolari progetti di cambiamento che sono volti all'*introduzione rapida* del modello Lean: la sua attività si svolge prevalentemente su ambiti focalizzati e consiste nel mettere in azione eventi rapidi di miglioramento (i cosiddetti kaizen Event) che, nell'arco di una settimana, portano il personale addetto a modificare sostanzialmente il proprio modo di lavorare.

Questo corso di formazione ha lo scopo di fornire ai futuri Kaizen Leader la conoscenza approfondita degli strumenti e delle tecniche Lean, nonché delle specifiche tecniche di Project Management necessarie per condurre gli eventi Kaizen.

Il corso si compone di **10 giornate** distribuite su 2 moduli settimanali di 5 giornate; ogni modulo prevede al termine un test per la verifica dell'apprendimento. I contenuti del corso sono schematizzati nella seguente tabella:

Modulo 1	Modulo 2
Introduzione al Corso	Ripresa dei temi della prima settimana
Il modello di riferimento: la Lean production	I sistemi Kanban
La gestione dei materiali	La Teoria dei Vincoli (Theory of Constraints)
Il sistema MRP II	Dimensionamento dei lotti
Lead Time e sistemi Pull	Integrazione sistemi Pull - Push
<i>La fase di preparazione dell'evento</i>	Analisi ABC incrociata
Project Charter	Strategie di collocamento dei buffer di scorta
I processi aziendali	Le 5 S
La voce del Cliente	Poka Yoke
Capire cosa misurare	TPM (Total Productive Maintenance)
Work Sampling	Value Stream Map futura
Value Stream Map	<i>La conduzione di un evento Kaizen:</i>
Bilanciamento del processo	⇒ Scheduling dell'evento
Attività con e senza Valore aggiunto	⇒ Gestione del team
Riprogettazione del layout di un processo	<i>La fase post evento:</i>
Razionalizzazione del setup	⇒ Elementi di Change Management
<i>Presentazione dei Progetti</i>	⇒ Piani di controllo e monitoraggio dei risultati
Teach Back degli argomenti trattati	<i>Presentazione dei Progetti</i>
<b>Test Intermedio</b>	<i>Teach Back degli argomenti trattati</i>
	<b>Test Finale</b>

## Certificazione

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio della **certificazione Lean Six Sigma Kaizen Leader**, subordinato al superamento del test finale su tutti gli argomenti del corso e alla positiva conduzione di **due progetti di miglioramento** in azienda.



## Informazioni generali<sup>3</sup>

L'organizzazione dell'aula e della residenza alberghiera sarà a cura di Pragmata.

Nella quota individuale di partecipazione sono compresi:

- **Docenza** in aula da parte di **2 formatori**
- Organizzazione dell'**aula** e distribuzione del **materiale didattico**
- Spese correlate alla **certificazione LEAN SIX SIGMA KAIZEN LEADER**

Nella quota individuale di partecipazione sono esclusi:

- I costi di vitto e alloggio
- Il coaching individuale sui progetti Lean Six Sigma (è possibile richiedere il servizio per un minimo di 12 ore lavorative)
- La licenza del software di analisi e calcoli statistici **Minitab**<sup>®</sup> illustrato durante il corso (è possibile acquistare una licenza annuale ad un prezzo agevolato)

Nel caso di iscrizioni multiple da parte di Aziende o Enti, potranno essere concordate condizioni di partecipazione agevolate.

---

<sup>3</sup> Per le condizioni economiche ed organizzative definitive, riferirsi al documento specifico allegato o rivolgersi alla segreteria organizzativa.

# LEAN SIX SIGMA

## CORSO DI FORMAZIONE PER **CONTROLLER**

Una critica mossa sovente al Controllo di gestione è di fornire report formalmente corretti dal punto di vista contabile, ma non particolarmente utili per guidare l'organizzazione nel cercare di migliorarne le prestazioni.

Il corso che proponiamo ha il fine di aiutare i Controller ad entrare efficacemente nei meccanismi organizzativi che generano i risultati aziendali e ad impostare la reportistica in modo coerente, in modo che sia di supporto reale al business.

Il corso si compone di **6 giornate** distribuite su 2 moduli settimanali di 3 giornate; ogni modulo prevede al termine un test per la verifica dell'apprendimento.

I contenuti del corso sono schematizzati nella seguente tabella:

Modulo 1	Modulo 2
<p>Introduzione al Corso</p> <p>La Balanced Scorecard come struttura di base del controllo di gestione</p> <p><i>La prospettiva economico-finanziaria:</i>            ⇒ indici di bilancio ed EVA            ⇒ Throughput, Costi operativi, Capitale investito</p> <p>Analisi del risultato economico-finanziario nel tempo:            ⇒ elementi di statistica            ⇒ carte di controllo</p> <p><i>La prospettiva dei clienti</i>            ⇒ VoC (raccolta della Voce del cliente)            ⇒ Indicatori di prestazione percepita dai clienti</p> <p><i>La prospettiva interna</i></p> <p>Il controllo dei fattori che condizionano Throughput, Costi operativi e Capitale investito:            ⇒ Metodi di Contabilità industriale            ⇒ TOC (Theory of Constraints)            ⇒ Bilanciamento dei processi            ➤ TPM</p> <p><i>Presentazione dei Progetti</i>  <i>Teach Back</i> degli argomenti trattati  <b>Test Intermedio</b></p>	<p>Il controllo delle prestazioni dei processi            ⇒ i processi interni            ⇒ la descrizione di un processo: VSM            la misura delle prestazioni di un processo:            ⇒ indicatori di output e outcome            ⇒ indicatori di qualità e capability analysis            ⇒ indicatori di tempi e flussi: tempi ciclo e Lead Time</p> <p><i>La prospettiva della crescita e apprendimento organizzativo</i></p> <p>Strumenti di analisi delle scarse prestazioni e delle cause dei problemi:            ⇒ Diagramma di Ishikawa, CE, FMEA            ⇒ Analisi di regressione e ANOVA            ⇒ L'analisi dei tempi</p> <p>Il modello di riferimento della <i>learning organisation</i></p> <p>Strumenti e metodi di controllo e riduzione del Lead Time</p> <p>Riduzione ed eliminazione delle attività NVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La riduzione del tempo di setup</li> <li>• Riprogettazione del layout e dei flussi</li> </ul> <p>L'implementazione del miglioramento:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di Change Management</li> <li>• Piani di controllo e monitoraggio dei risultati</li> </ul> <i>Presentazione dei Progetti</i>  <i>Teach Back</i> degli argomenti trattati  <b>Test Finale</b></p>

## Certificazione

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio della **certificazione Lean Six Sigma Controller**, subordinato al superamento del test finale su tutti gli argomenti del corso e alla positiva conduzione di **un progetto** in azienda.



## Informazioni generali<sup>4</sup>

L'organizzazione dell'aula e della residenza alberghiera sarà a cura di Pragmata.

Nella quota individuale di partecipazione sono compresi:

- **Docenza** in aula da parte di **2 formatori**
- Organizzazione dell'**aula** e distribuzione del **materiale didattico**
- Spese correlate alla **certificazione LEAN SIX SIGMA CONTROLLER**

Nella quota individuale di partecipazione sono esclusi:

- I costi di vitto e alloggio
- Il coaching individuale sui progetti Lean Six Sigma (è possibile richiedere il servizio per un minimo di 12 ore lavorative)

Nel caso di iscrizioni multiple da parte di Aziende o Enti, potranno essere concordate condizioni di partecipazione agevolate.

---

<sup>4</sup> Per le condizioni economiche ed organizzative definitive, riferirsi al documento specifico allegato o rivolgersi alla segreteria organizzativa.

# LEAN SIX SIGMA

## INFORMAZIONI LOGISTICHE E CONDIZIONI COMMERCIALI

Il calendario dei corsi Lean Six Sigma previsti per l'anno 2010 è riportato nella tabella seguente:

Calendario dei corsi Lean Six Sigma per il 2010									
Curriculum	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Set	Ott	Nov	Dic
<b>Black Belt</b>						<b>Modulo 1</b> sett. 38 20-24 set	<b>Modulo 2</b> sett. 42 18-22 ott	<b>Modulo 3</b> sett. 45 8-12 nov	<b>Modulo 4</b> sett. 48 29 nov-3 dic
<b>Green Belt</b>						<b>Modulo 1</b> sett. 38 20-24 set	<b>Modulo 2</b> sett. 42 18-22 ott		
<b>Controller</b>				<b>Modulo 1</b> sett. 23 7-9 giu	<b>Modulo 2</b> sett. 26 30-2 lug				
<b>Kaizen Leader</b>	Da definire								

La conferma delle date di svolgimento del corso è subordinata al raggiungimento di una quota minima di partecipanti.

Sarà pertanto premura della segreteria organizzativa contattare **una settimana prima dell'inizio** tutti coloro che avranno consegnato la preiscrizione allo scopo di confermare l'effettiva partenza del corso e comunicare i dettagli organizzativi.

Per il corso Black Belt il termine ultimo per l'invio della domanda di preiscrizione è fissato al 3 Settembre 2010, mentre il versamento della quota d'iscrizione deve avvenire entro il 10 Settembre 2010.

Per il corso Green Belt: il termine ultimo per l'invio della domanda di preiscrizione è fissato al 3 Settembre 2010, mentre il versamento della quota d'iscrizione deve avvenire entro il 10 Settembre 2010.

Per il corso Controller: il termine ultimo per l'invio della domanda di preiscrizione è fissato al 22 Maggio 2010, mentre il versamento della quota d'iscrizione deve avvenire entro il 30 Maggio 2010.

## Condizioni commerciali

Le quote di partecipazione ai nostri corsi previsti per l'anno 2010 sono riportate nella seguente tabella:

Curriculum	Durata	Coaching	Certificazione	Materiale didattico <sup>2</sup>	Quota
<b>Black Belt</b>	20 gg	a richiesta, min 12 ore <sup>1</sup>	Test + 2 Progetti	compreso nella quota <sup>3</sup>	6.000 €
<b>Green Belt</b>	10 gg	a richiesta, min 12 ore <sup>1</sup>	Test + 2 Progetti	compreso nella quota <sup>3</sup>	3.000 €
<b>Controller</b>	6 gg	a richiesta, min 8 ore <sup>1</sup>	Test + 1 Progetto	compreso nella quota <sup>3</sup>	1.800 €
<b>Kaizen Leader</b>	10 gg	a richiesta, min 12 ore <sup>1</sup>	Test + 2 Progetti	compreso nella quota <sup>3</sup>	3.000 €

<sup>1</sup> La quota per l'eventuale coaching richiesto è di €170,00/ora.

<sup>2</sup> È fornita copia cartacea delle presentazioni sugli argomenti trattati.

<sup>3</sup> È possibile richiedere licenze software Minitab valide per un anno ad un prezzo agevolato.

L'organizzazione dell'aula in cui saranno tenuti i corsi e la selezione della residenza alberghiera saranno a cura di Pragmata.

Il costo del corso indicato in tabella è per partecipante.

Dalla quota sono esclusi IVA e costi di vitto e alloggio.

Eventuali agevolazioni per iscrizioni multiple (da parte di Aziende o Enti) saranno valutate singolarmente e comunicate dalla segreteria organizzativa dopo il ricevimento delle preiscrizioni.

La conferma della partecipazione al corso prescelto ed il **versamento del saldo** della relativa quota d'iscrizione deve avvenire **prima dell'inizio del corso** entro le date riportate nel calendario dei corsi.



# LEAN SIX SIGMA

## PERCHE' SCEGLIERE PRAGMATA

Fondata nel 1987, da più di 20 anni Pragmata è presente nella consulenza organizzativa e nella formazione aziendale. E' stata la prima azienda in Italia ad intuire le potenzialità della Lean Six Sigma, nel 2004 ha stretto una partnership con il George Group ed ha contribuito all'implementazione della LSS presso prestigiose aziende multinazionali e non, sia in Italia che in Europa:

**Accenture, Alcan, Cardinal Health, Caterpillar, Clariant, Dayco Europe, Dhl, Eli Lilly, Gruppo Berloni, Link Gruppo, Nestlé, Novo Nordisk, Owens Illinois, ThyssenKrupp, Umbra Group, US Army, Xerox.**

Dal 2004 Pragmata ha formato in Italia oltre 40 Black Belt e oltre 350 Green Belt. I loro primi progetti, portati a termine con l'affiancamento dei nostri consulenti, hanno generato per le loro aziende benefici economici superiori agli standard medi internazionali.

Grazie all'esperienza maturata, i consulenti Pragmata sono in grado di assicurare l'efficace trasferimento della metodologia nei differenti contesti aziendali tramite lo svolgimento di seminari e workshop introduttivi, la definizione della struttura organizzativa e di controllo del Processo di Miglioramento Continuo, la selezione dei progetti e la personalizzazione dei moduli di formazione relativi ai corsi per Yellow Belt, Green Belt, Black Belt o Kaizen Leader.

I consulenti Pragmata sono tutti laureati in discipline tecnico-scientifiche, hanno un ottimo curriculum personale, spesso hanno conseguito un diploma MBA e, nella maggior parte dei casi, sono approdati alla consulenza dopo una significativa esperienza di lavoro in azienda. Il loro costante aggiornamento è assicurato dall'intensa attività di docenza e ricerca che svolgono in collaborazione con Università ed enti di formazione eccellenti nelle aree delle Operations.

## DA OLTRE 20 ANNI, I NOSTRI CLIENTI E I NOSTRI SERVIZI

